

JA バンク満足度調査の実施について

JA のと

本調査は、JA バンクをご利用いただいている方の中から一部の方を対象に、JA に対する満足度のアンケートをご依頼させていただいているものです。

お手元のハガキに記載の二次元コードから「JA バンク満足度調査」回答ページにアクセスいただくことで、ご回答いただけます。

また、アンケートにご回答いただいた方には、抽選でお肉や水産品、また、コンビニクーポン等の賞品をプレゼントしておりますので是非ご協力の程よろしくお願いたします。

ハガキイメージ

(表面)

料金別納 郵便	 日本のおいしい産地直送でお届け! 選べる2コース アンケートにご回答いただいた方の中から 抽選で 合計1,000名様 にプレゼント! 和牛コース  国産和牛 赤身霜降りふたつ盛り 食べ比べ焼きしゃぶ (肩ロース:300g/ウデ:300g) 水産品コース  ポイル本ずわいがに 食べやすいビードロカット (約1kg) ※抽選は抽選の日、当落者を決定いたします。当落者の発表はプレゼントの発送をもってさせていただきます。 さらに! 全員にWチャンス! 抽選でその場で当たる! 9,000名様 選べるコンビニクーポン アンケート回答方法、応募方法については中面をご確認ください。 《本調査に関するお問い合わせ先》 「JAバンク満足度調査」事務局 0120-345-883 ※受付時間/平日10:00～12:00、13:00～17:00 ※開始期間:2026年7月21日～2026年8月28日 ※ご契約されている電話番号、ご契約内容によっては、電話がつかない場合がございます。その場合はお手数ですが、携帯電話や公衆電話、他の電話をご利用ください。 ※本調査以外のお問い合わせはお答えいたしかねますので、あらかじめご了承ください。 【発出先】農林中央金庫 【送付先】〒920-0357 石川県金沢市在野森町6番地 FPCJAバンクBA総務センター
------------	--

JAバンク満足度調査ご協力のお願い

厚労省、厚労省はJAバンクをご利用いただき誠にありがとうございます。

組合員・利用者の皆様へ、より一層充実したサービスをご提供するため、アンケートにてJAバンクに対する満足度をお伺いいたします。

ご多忙のところ大変恐縮ではございますが、ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

回答目安時間: 10分～15分

★アンケートについて詳しくは中面をご覧ください。

【JAバンクアンケートモニターにご登録済の皆様へお知らせ】
JAバンクアンケートモニター規約を改訂いたしました。
改訂後の規約はアンケート回答画面からご確認ください。

JAバンクアンケートモニター事務局
monitor_survey@monitor.jabank.org

今年度調査について、メールでの案内は
行っておりません。
JA バンクを騙る調査案内がメールで届
いた場合、詐欺である可能性が高いと
考えられます。メール記載の URL をクリ
ックすることのないようお気をつけください。

(中面)

JAバンク満足度調査の回答・プレゼント応募方法

ステップ1 二次元コードから回答ページにアクセス

左記の二次元コードから「JAバンク満足度調査」回答ページにアクセスしてください。

※二次元コードが読み取れない場合は、パソコンまたはスマートフォン
のインターネットブラウザで、以下のURLを入力してください。

ステップ2 項目にそってご回答ください

質問項目をお読みいただき、該当する回答をご選択ください。

ステップ3 ご希望のプレゼントをご選択ください

回答が完了しましたら、ご希望のプレゼントをご選択ください。

ステップ4 コンビニクーポンの抽選にご参加ください

アンケート完了画面のボタンをタップすると表示される画面で
ID・パスワードを入力し、「抽選する」をタップしてください。

ID **パスワード**

ID・パスワードを入力して
「抽選する」を
タップ

該当したら
クーポン選択画面
で商品を選択

該当のコンビニで
クーポンを見て
商品ゲット

【注意事項】
※プレゼント応募される場合は、必要事項をすべてご入力ください。入力漏れがあった場合、ご応募は無効となりますのでご注意ください。※当選となる抽選の日、当落者を決定いたします。※当落者は抽選の日、当落者を決定いたします。当落者の発表はプレゼントの発送をもってさせていただきます。

アンケートの回答期限および
プレゼント応募期限 **2026年8月9日(日)まで**

※インターネットに接続するための通信料は、回答者様の負担となります。
※インターネットからのご応募は、抽選の日、当落者を決定いたします。当落者の発表はプレゼントの発送をもってさせていただきます。2026年7月31日までに「JAバンク満足度調査事務局」(TEL:0120-345-883)までご連絡ください。なお、郵送でご回答いただく場合、コンビニクーポンの抽選には参加いただけません。

本調査における個人情報の取扱い、およびJAバンク全館に関するお問い合わせについて

本調査は、JAが定める個人情報保護方針に基づき実施しております。本調査で得られた調査結果は、JAの業務に活用され、他者に提供されません。本調査は農林中央金庫が主催するもので、JAバンクで利用されている方(2026年4月30日時点)の中から無作為で選んだ一部の方に、調査のご案内ののしをお送りしております。なお、農林中央金庫は、全国のJA・信連と一体となって「JAバンク」を運営しています。全国のJA・信連、および農林中央金庫、個人情報の保護に関する法律等の関係法令を遵守し、組合員・利用者等の皆様からご信頼いただけるよう、組合員・利用者等の皆様に関する情報の適正な管理、利用と保護に努め、目的以外の利用を行いません。ご回答の内容は、統計的にとりまとめるので、皆様のお名前・ご住所等が外部に漏れ、ご迷惑をおかけすることはありません。

調査のご案内ののしを送付いただいた内容のとりまとめについては、個人情報保護に関する取組を継続した外部事業所に委託いたしますが、お名前・ご住所等が第三者に漏れる等のご心配をおかけすることのないよう、万全の取組を管理することをお約束いたします。

個人情報の取扱い、およびJAバンク全館に関するお問い合わせ・ご相談につきましては、下記の「JAバンク相談所」までご連絡ください。

【JAバンク相談所】
TEL: 03-6437-1359
※受付時間/平日9:00～17:00 (祝日および金融機関の休業日を除く)

JAバンクのアプリのダウンロード&利用登録だけで!

抽選で **デジタルギフトもプレゼント!**

対象期間: 2026年4月1日～2027年3月31日

手軽に管理できず。JAバンクアプリ

いつでも手軽にできず。JAバンクアプリ プラス

ダウンロードはこちら

ダウンロードはこちら

※特典の受け取りには、お申込みなどその他の条件がございます。詳しくは専用サイトをご覧ください。
※JAによって対象取引・期間および最大金額が異なる場合がございます。

JAバンクアプリ・JAバンクアプリ プラスに関するサービスおよび各種操作方法についてはこちら

JAバンクアプリ プラスに関する申込方法・後送状況等(数回カード)についてはこちら

連絡先: JAバンクヘルプデスク TEL: 0120-058-088
※受付時間/平日9:00～17:00 (休日は除く)

連絡先: 全国コールセンター TEL: 0120-914-221
※受付時間/平日9:00～17:00 (休日は除く)

こちらの二次元コードをスマートフォンで
読み込み、回答ページへのアクセスをお
願ひします。

お客様の ID・パスワードです。
W チャンス(コンビニクーポン)の応募を
する際に必要です。

<よくあるご質問>

■ JA バンク満足度調査について

Q：この調査は JA が実施しているのか？

A：JA から委託を受け農林中央金庫が実施しています。なお、農林中央金庫は、全国の JA・信農連と一体となって「JA バンク」を運営している JA グループの全国金融機関です。

Q：この調査の目的は何か？

A：組合員や JA 利用者の方から JA に対する満足度をお伺いし、本調査で得られた調査結果を JA・JA バンクのサービス改善等に活用して行く予定です。

Q：なぜ私が送付先になったのか？

A：送付対象者は JA に口座をお持ちの方の中から、農林中央金庫が無作為で抽出しております。

Q：メールで案内が届いたが、詐欺メールか？

A：今回の調査は郵送のみで実施しております。JA バンクを騙る調査案内がメールで届いた場合、詐欺である可能性が高いと考えられます。メール記載の URL をクリックすることのないようお願いいたします。

Q：調査内容について確認したい場合は、どこに照会すれば良いか？

A：本調査に関するお問い合わせは、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」で受け付けております。

※受付時間 10 時～12 時、13 時～17 時（土日祝日を除く）

Q：ハガキを紛失してしまったが（ID・PW を忘れてしまったが）、再発行可能か？

A：ハガキ（ID・PW）の再発行は行っておりません。

Q：二次元コードをスマートフォンで読み込む以外に、回答する方法はあるか。

A：ハガキに回答ページの URL を記載していますので、こちらを直接 PC・スマートフォンで入力いただくことで、回答ページにアクセスすることが可能です。また、紙・郵送での回答をご希望の場合、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」あてお電話ください。紙の回答用紙を郵送させていただきます。

■ JA バンクアンケートモニターについて

※JA バンクアンケートモニターについても「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」で照会受付可能です。

Q：回答を進めていくと、「JA バンクアンケートモニター登録画面」が表示されたが、JA バンクアンケートモニターとは何か？

A：JA バンクアンケートモニターは、JA バンク（農林中央金庫）が今後実施する各種アンケートに対して協力いただける方にご登録をお願いしているものです。回答結果は、JA バンクが提供する商品・サービスの品質改善に向けて活用させていただきます。また、回答いただいた方には抽選でデジタルクーポン等を提供する予定です。

Q：「JA バンクアンケートモニター」に登録すると、どのようなアンケートが届くのか？

A：アンケートごとに内容は異なりますが、JA バンクが提供する商品・サービスについてご意見を伺うものになります。

Q：アンケートはどのように届くのか？

A：ご登録住所あてに農林中央金庫から郵送ハガキでアンケート回答を依頼させていただきます。

Q：「JA バンクアンケートモニター」加入は任意か？

A：加入は任意です。JA バンクアンケートモニター加入にご賛同いただき、JA バンクアンケートモニター規約、および個人情報保護宣言にご同意いただいた場合にご登録ください。

Q：「JA バンクアンケートモニター」の登録解除はできるのか？

A：登録解除をご希望の場合、調査案内ハガキに記載の「JA バンクアンケートモニター事務局」あてにご連絡をお願いいたします（JA バンクアンケートモニター事務局：monitor_survey@monitor.jabank.org）。