

お客さま本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

- 当組合は、不断の自己改革を通して「持続可能な農業の実現」「豊かで暮らしやすい地域社会の実現」「協同組合としての役割発揮」に取り組み、お客さまと地域にとって必要不可欠な存在であり続ける旨の理念のもと、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、お客さまへ「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供と安定的な資産形成を通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。
- また、上記とあわせ金融庁より各金融機関に対し公表が期待される「お客様本位の良質な金融商品・サービスを提供する金融事業者をお客さまが選ぶうえで比較することのできる統一的な指標」（「比較可能な共通 K P I 」）も同時に公表いたします。

能美農業協同組合

I.取組状況

1 お客さまへの最良・最適な商品の提供

(1) 信用の事業活動

【原則2本文および(注)、原則3(注)原則6本文および(注2、3)】

- お客さまに提供する金融商品は特定の投資運用会社に偏ることなく、社会情勢や手数料の水準等も踏まえたくえで、お客さまの多様なニーズにお応えし、長期安定的な資産形成・運用に資する最適な投資信託を取り扱っております。なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。
- JAバンク全体では商品新規導入を行う際は、第三者評価機関からの意見を伺いながら、お客さまのニーズに合った商品を取入れ、パフォーマンスが芳しくない場合は取扱いを行わない等、定期的な商品ラインアップの見直しを行っております。それにより以下のように商品数が増減いたします。

<投資信託の取扱い商品ラインナップ(2024年3月末時点)>

| カテゴリ | 国内 | 海外 |
|-------|---------------|---------------|
| 債券型 | 1 (前年度末:1) | 7 (前年度末:4) |
| 株式型 | 4 (前年度末:4) | 7 (前年度末:7) |
| REIT型 | 2 (前年度末:2) | 3 (前年度末:3) |
| バランス型 | 8 (前年度末:8) | |

※ 現在、新規でお申込みいただけないファンドも含まれておりますが、公社債投信は含んでおりません。

<商品選定の考え方>

長期投資

- ▶ 長期投資を前提とした投資信託であること

手数料

- ▶ 手数料が良心的な水準であること

運用実績

- ▶ 過去の運用実績が相対的に良好であること

将来性

- ▶ 資産形成層には、過度に分配金を捻出する投資信託ではないこと

運用体制

- ▶ 運用体制について、外部機関の評価を得ていること

※商品選定の考え方: JAバンクHP
<https://www.jabank.org/sp/tameru/tousi/sintaku/select/>

I.取組状況

2 お客さま本位の提案と情報提供①

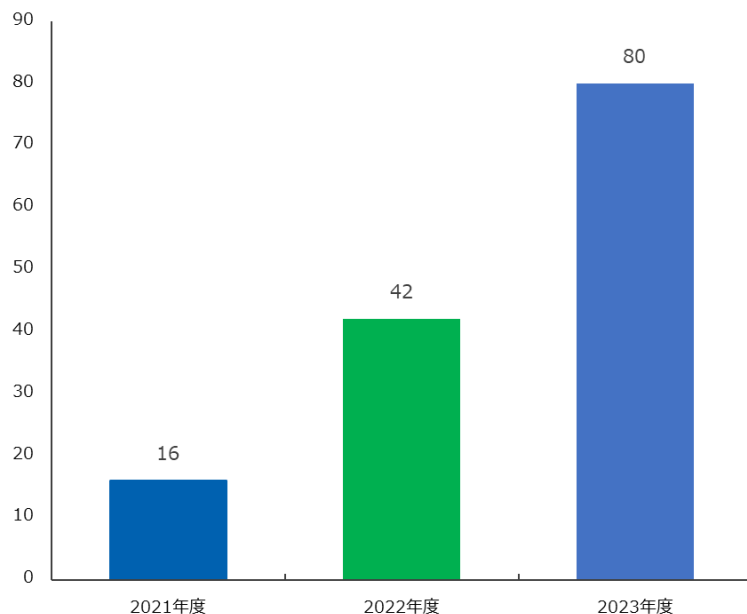
【原則2本文および(注)、原則5本文および(注1～5)、原則6本文および(注1、2、4、5)】

(1) 信用の事業活動

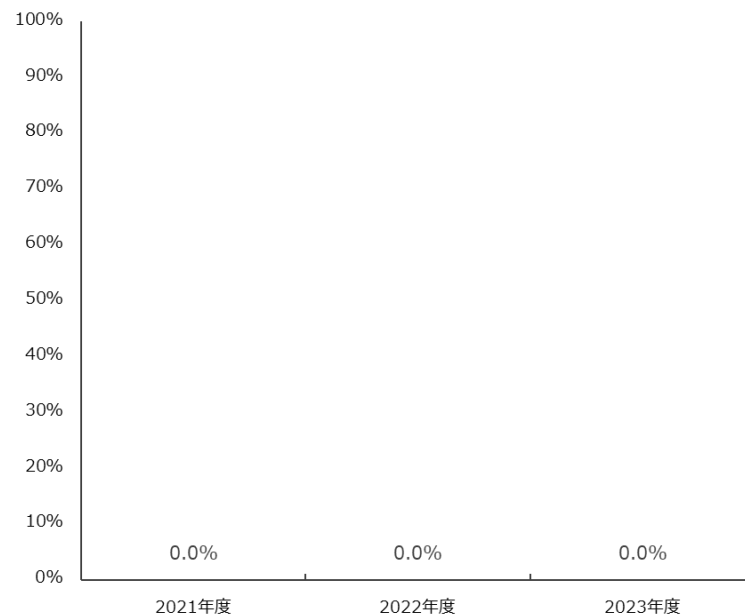
- お客さまに安定的な運用成果をご享受いただくために、お客さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に合わせて適切な情報提供を行うとともに、分散投資・長期投資の有用性をご提案した結果、「投信つみたて」を利用されるお客さまが増加しました。

<投信つみたて契約件数の推移>

(件)



<購入額に占める毎月分配型ファンドの比率>



3 利益相反の適切な管理 【原則3本文および（注）】

- お客様の利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき、適切に管理しております。
- 営業部門から独立した監査室を設定のうえ、利益相反のおそれのある取引を特定し利益相反を管理しております。
- 以下の観点で利益相反のおそれのある取引を類型化し、効率的に管理することで、遺漏なく利益相反取引を検知する体制を整えています。
 - ①お客様と当組合の間の利益が相反する類型
（例：経済事業を利用する際の前提として、共済事業の利用を条件とする場合）
 - ②特定のお客様の利益を他のお客様の利益より優先する取引
（例：接待・贈答を受け、または行うことにより、特定の取引先との間で一般的な水準から乖離した水準で取引を行う場合）

4 お客様本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

① お客様本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- 当組合は、お客様本位の業務運営の定着に向けて職員への定期的な研修実施やファイナンシャルプランナー資格取得の支援を通じて、高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことで、お客様から信頼され、安心してご相談いただける人材を育成し、お客様本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。

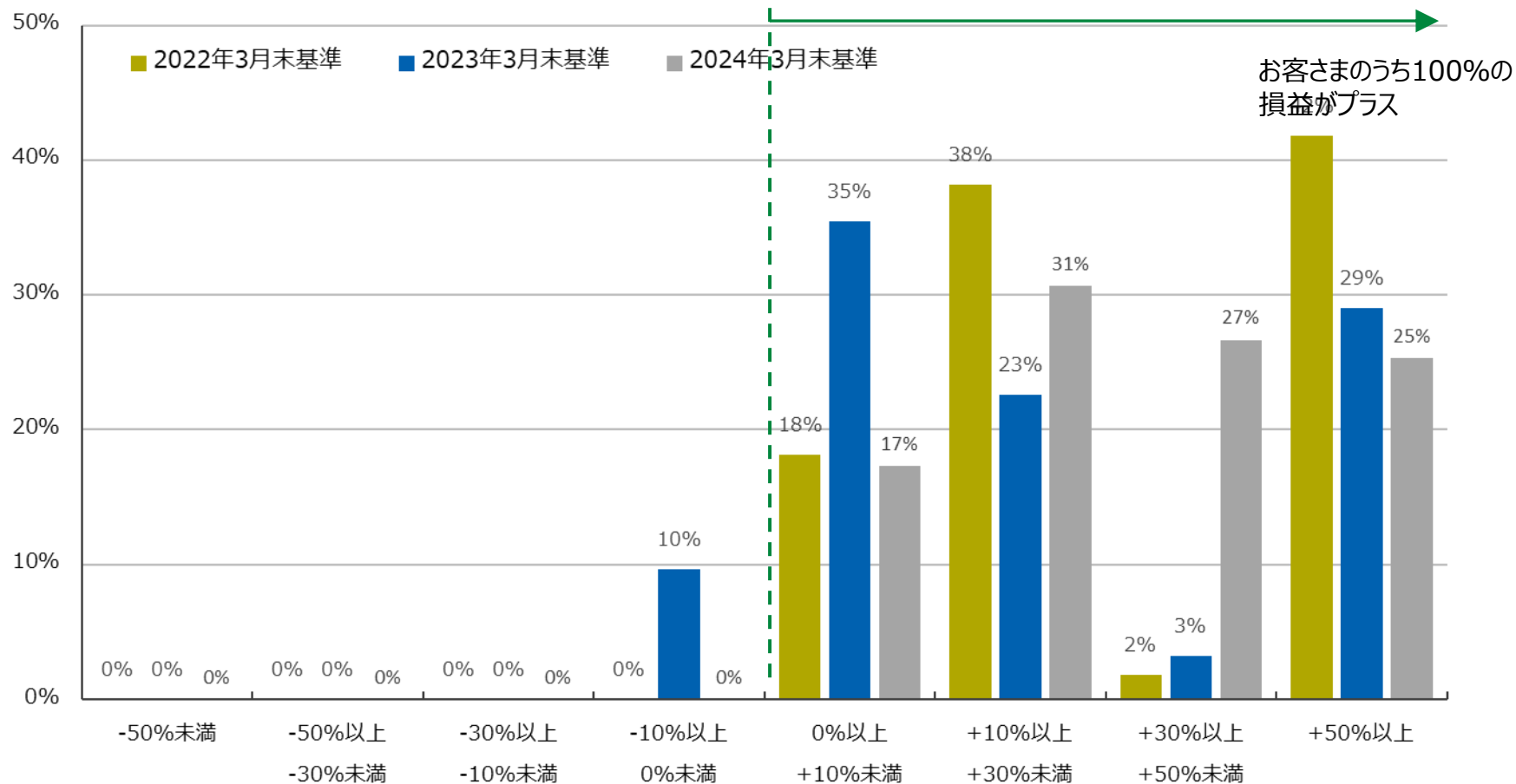
② お客様の声を活かした業務改善

- 当組合は、お客様からいただいた「声（お問い合わせ・ご相談、ご要望、苦情など）」を誠実に受け止め、業務改善に努めます。

Ⅱ.比較可能な共通 K P I

1 運用損益別顧客比率（投資信託）

- 「運用損益別顧客比率」は、お客さまへ長期・分散投資やつみたて投資をご提案してきたことにより、2024年3月末時点では全体の100%のお客さまの損益がプラスとなりました。

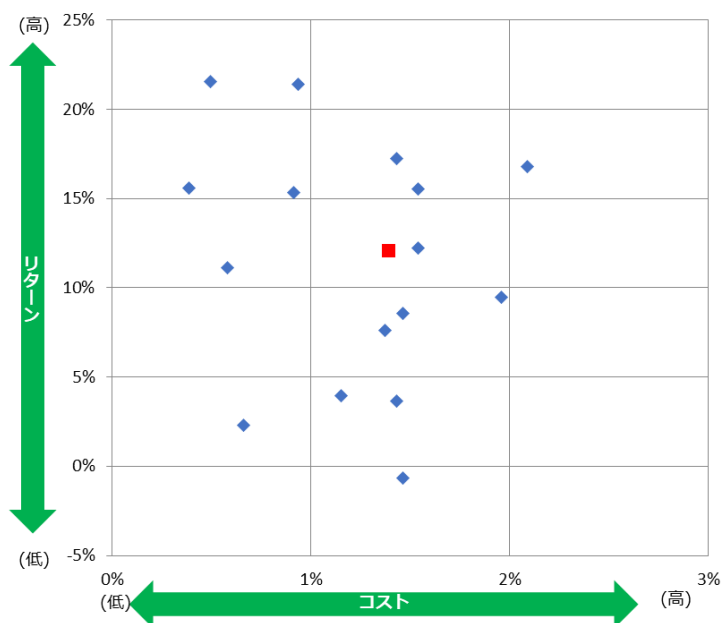


Ⅱ.比較可能な共通K P I

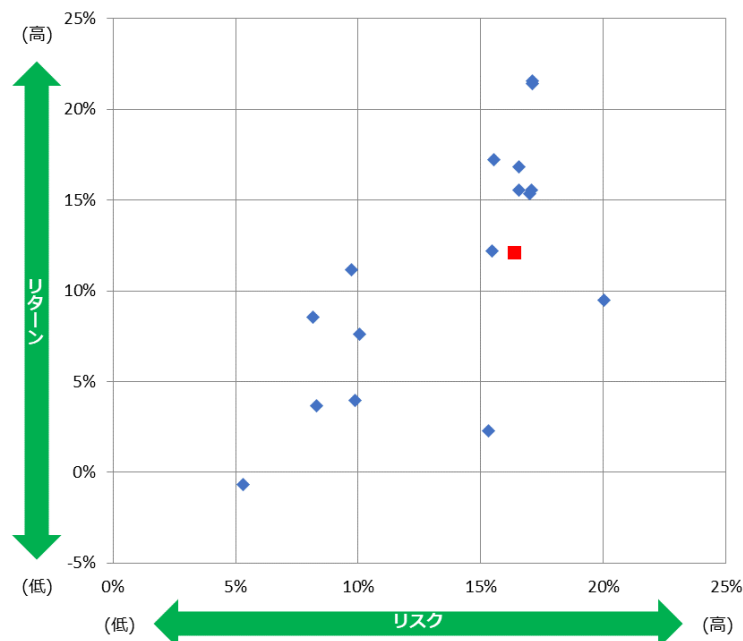
2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (1/3) (2024年3月末)

- J Aバンクでは、取扱うファンドの運用実績をお客さま本位の業務運営の観点に基づきチェックし、運用実績が優良なファンドを選定しております。
- 2024年3月末時点の預り残高上位20銘柄の平均コスト1.39%、平均リスク16.37%に対して、平均リターンは12.08%でした。

<預り残高上位20銘柄のコスト・リターン>



<預り残高上位20銘柄のリスク・リターン>



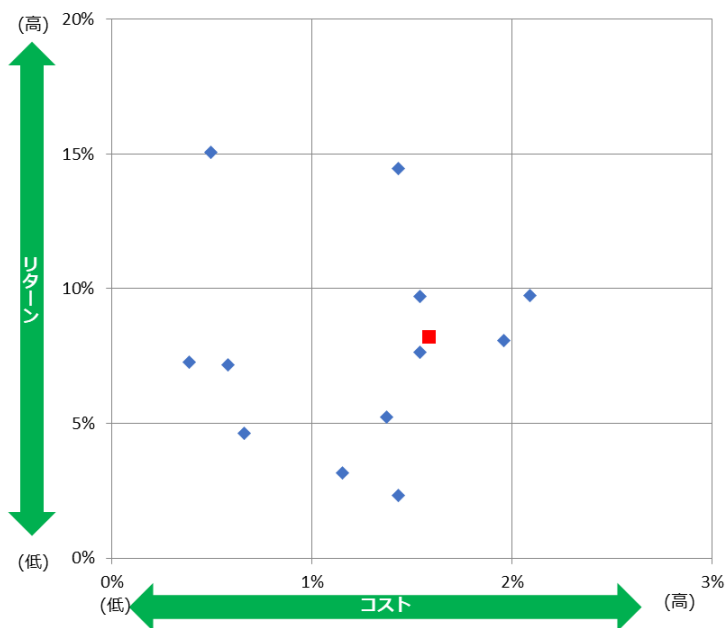
※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。
※ 赤い点は平均値を示しています。

Ⅱ.比較可能な共通K P I

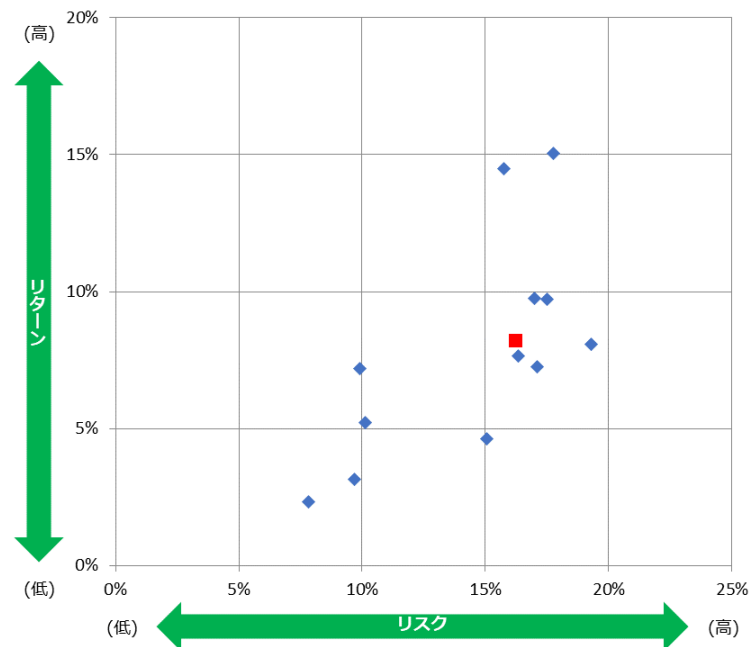
2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (2/3) (2023年3月末)

- 2023年3月末時点の預り残高上位20銘柄の平均コスト1.58%、平均リスク16.24%に対して、平均リターンは8.20%となりました。

<預り残高上位20銘柄のコスト・リターン>



<預り残高上位20銘柄のリスク・リターン>



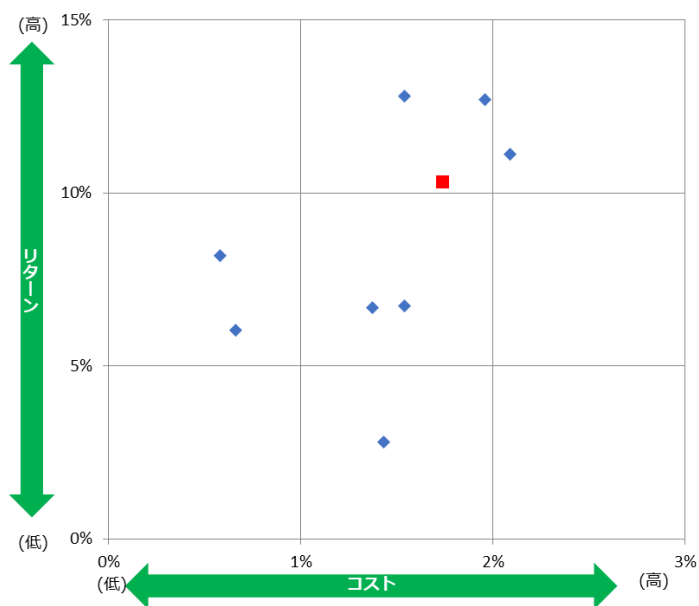
※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。
※ 赤い点は平均値を示しています。

Ⅱ.比較可能な共通 K P I

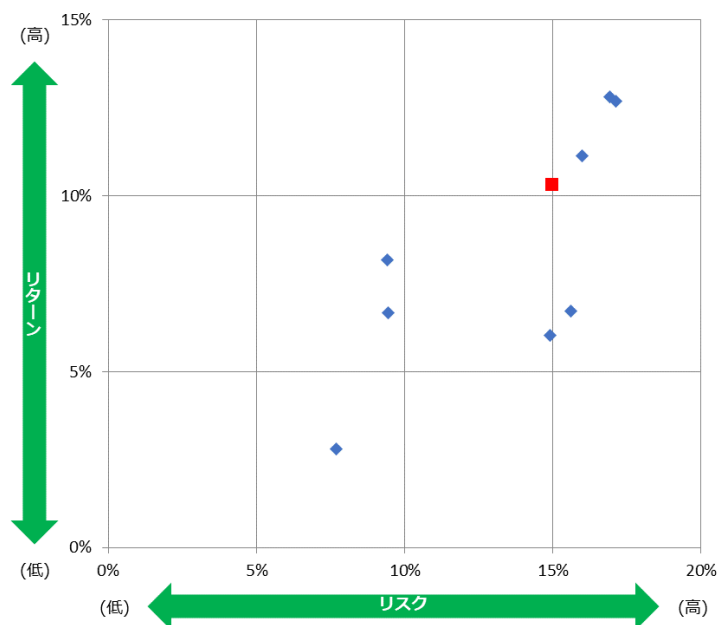
2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (3/3) (2022年3月末)

- 2022年3月末時点の預り残高上位20銘柄の平均コスト1.74%、平均リスク14.98%に対して、平均リターンは10.31%でした。

＜預り残高上位20銘柄のコスト・リターン＞



＜預り残高上位20銘柄のリスク・リターン＞



※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。
※ 赤い点は平均値を示しています。

Ⅱ.比較可能な共通 K P I

3 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (1/3) (2024年3月末)

| | ファンド名 | 運用会社 | リターン (年率) | リスク (年率) | コスト 全体 |
|----|---------------------------|----------------------|--------------|-------------|-----------|
| 1 | ダイワ・グローバルREIT・オープン | 大和アセットマネジメント(株) | 9.47% | 20.01% | 1.96% |
| 2 | つみたてNISA米国株式 S&P500 | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 21.55% | 17.11% | 0.50% |
| 3 | 長期厳選投資 おおぶね | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 17.22% | 15.52% | 1.43% |
| 4 | 世界の財産3分法ファンド(毎月分配型) | 日興アセットマネジメント(株) | 7.59% | 10.06% | 1.38% |
| 5 | 米国株式 S&P500インデックスファンド | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 21.40% | 17.11% | 0.94% |
| 6 | DIAMハッピークローバー毎月決算コース | アセットマネジメントOne(株) | 3.64% | 8.31% | 1.43% |
| 7 | 農中日経225オープン | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 15.34% | 17.00% | 0.91% |
| 8 | J-REITインデックス(毎月分配型) | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 2.28% | 15.30% | 0.66% |
| 9 | セゾン・グローバルバランスファンド | セゾン投信(株) | 11.15% | 9.72% | 0.58% |
| 10 | JA海外株式ファンド | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 16.82% | 16.55% | 2.09% |
| 11 | グローバル・インカムフルコース(為替ヘッジなし) | 三菱UFJアセットマネジメント(株) | 8.56% | 8.16% | 1.46% |
| 12 | 日米6資産分散ファンド(資産形成コース) | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 3.95% | 9.89% | 1.16% |
| 13 | セゾン資産形成の達人ファンド | セゾン投信(株) | 15.53% | 16.54% | 1.54% |
| 14 | つみたてNISA日本株式 日経225 | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 15.57% | 17.06% | 0.39% |
| 15 | グローバル・インカムフルコース(為替リスク軽減型) | 三菱UFJアセットマネジメント(株) | -0.67% | 5.31% | 1.46% |
| 16 | DIAM世界好配当株オープン毎月決算 | アセットマネジメントOne(株) | 12.22% | 15.44% | 1.54% |
| 17 | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |
| 20 | | | | | |
| | 残高上位20ファンドの残高合計/残高加重平均値 | | 12.08% | 16.37% | 1.39% |

※ 2024年3月末基準時点における共通 K P I の対象となるファンド数は16本となります。

※ 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。

Ⅱ.比較可能な共通 K P I

3 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (2/3) (2023年3月末)

| | ファンド名 | 運用会社 | リターン (年率) | リスク (年率) | コスト 全体 |
|----|-------------------------|----------------------|--------------|-------------|-----------|
| 1 | ダイワ・グローバルREIT・オープン | 大和アセットマネジメント(株) | 8.09% | 19.30% | 1.96% |
| 2 | 長期厳選投資 おおぶね | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 14.48% | 15.74% | 1.43% |
| 3 | 世界の財産3分法ファンド(毎月分配型) | 日興アセットマネジメント(株) | 5.23% | 10.14% | 1.38% |
| 4 | DIAMハッピークローバー毎月決算コース | アセットマネジメントOne(株) | 2.31% | 7.81% | 1.43% |
| 5 | J-REITインデックス(毎月分配型) | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 4.62% | 15.04% | 0.66% |
| 6 | つみたてNISA米国株式 S&P500 | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 15.05% | 17.74% | 0.50% |
| 7 | JA海外株式ファンド | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 9.76% | 16.99% | 2.09% |
| 8 | 日米6資産分散ファンド(資産形成コース) | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 3.16% | 9.68% | 1.16% |
| 9 | セゾン・グローバルバランスファンド | セゾン投信(株) | 7.18% | 9.92% | 0.58% |
| 10 | セゾン資産形成の達人ファンド | セゾン投信(株) | 9.73% | 17.50% | 1.54% |
| 11 | つみたてNISA日本株式 日経225 | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 7.26% | 17.10% | 0.39% |
| 12 | DIAM世界好配当株オープン毎月決算 | アセットマネジメントOne(株) | 7.65% | 16.33% | 1.54% |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |
| 20 | | | | | |
| | 残高上位20ファンドの残高合計/残高加重平均値 | | 8.20% | 16.24% | 1.58% |

※ 2023年3月末基準時点における共通 K P I の対象となるファンド数は12本となります。

※ 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。

Ⅱ.比較可能な共通 K P I

3 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (3/3) (2022年3月末)

| | ファンド名 | 運用会社 | リターン (年率) | リスク (年率) | コスト 全体 |
|----|-------------------------|----------------------|--------------|-------------|-----------|
| 1 | ダイワ・グローバルREIT・オープン | 大和アセットマネジメント(株) | 12.69% | 17.12% | 1.96% |
| 2 | 世界の財産3分法ファンド(毎月分配型) | 日興アセットマネジメント(株) | 6.67% | 9.44% | 1.38% |
| 3 | DIAMハッピークローバー毎月決算コース | アセットマネジメントOne(株) | 2.80% | 7.69% | 1.43% |
| 4 | J-REITインデックス(毎月分配型) | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 6.02% | 14.90% | 0.66% |
| 5 | JA海外株式ファンド | 農林中金全共連アセットマネジメント(株) | 11.13% | 15.98% | 2.09% |
| 6 | セゾン資産形成の達人ファンド | セゾン投信(株) | 12.81% | 16.91% | 1.54% |
| 7 | セゾン・グローバルバランスファンド | セゾン投信(株) | 8.19% | 9.42% | 0.58% |
| 8 | DIAM世界好配当株オープン毎月決算 | アセットマネジメントOne(株) | 6.73% | 15.61% | 1.54% |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |
| 20 | | | | | |
| | 残高上位20ファンドの残高合計/残高加重平均値 | | 10.31% | 14.98% | 1.74% |

※ 2022年3月末基準時点における共通 K P I の対象となるファンド数は8本となります。

※ 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。