

JA バンク 満足度調査の実施について

JA 能美

本調査は、JA バンクをご利用いただいている方の中から一部の方を対象に、JA に対する満足度のアンケートをご依頼させていただいているものです。

お手元のハガキ・メール（下図のもの）に記載の二次元コードから「JA バンク満足度調査」回答ページにアクセスいただくことで、ご回答いただけます（一部の方にはメールで回答を依頼）。

また、アンケートにご回答いただいた方には、抽選でお肉や水産品、また、コンビニクーポン等の賞品をプレゼントしておりますので是非ご協力の程よろしくお願いいたします。

なお、本アンケート調査にあたり、お客様の口座番号や振込を求めることはありませんので、類似のフィッシング詐欺メール等にはご注意ください。

ハガキイメージ

(表面)

(中面)

The image shows the front and back of a survey card and envelope. The front (表面) features the JA Bank logo, a QR code, and details about the survey and prizes. The back (中面) contains instructions for accessing the survey page via a smartphone using the QR code and ID/Password.

表面 (Front):

- JA バンク logo
- 〒123-4567 J市A市 JA 太郎 様
- 123456#
- 日本のおいしいを産地直送でお届け! 選べる2コース
- アンケートにご回答いただいた方の中から、抽選で合計**1,000名様**にプレゼント!
- 和牛コース 水産品コース
- 国産和牛のステーキ3部位 国産うなぎ3尾 (長焼)
- 食比べセット 約700g 約170g×3尾
- さらに! インターネットでご回答いただいた方 全員に**Wチャンス!**
- 抽選でその場で当たる! **9,000名様** 選べるコンビニクーポン
- アンケート回答方法、応募方法については中面をご確認ください
- 【本調査に関するお問い合わせ先】 JA バンク 総務課 総務係

中面 (Back):

- JA バンク満足度調査の回答・応募方法
- ステップ1: 二次元コードから回答ページにアクセス
- ステップ2: 質問項目をお読みいただき、該当する回答をご選択ください。
- ステップ3: ご希望の賞品をご選択ください。
- ステップ4: コンビニクーポンの抽選にご参加ください
- アンケート完了画面のバーをタップすると表示される画面で
- ID: JAバンク満足度 89 パスワード: JAバンク満足度 89
- お客様の ID・パスワードです。W チャンス(コンビニクーポン)の応募をする際に必要です。

メールイメージ (メール件名:【JA バンク】「JA バンク満足度調査」ご協力をお願い)

The image shows a template for the survey email. It includes a header with the subject line, a body with a greeting and survey details, and a footer with contact information.

件名: 【JA バンク】「JA バンク満足度調査」ご協力をお願い

〓 〓 〓

平素は JA バンクをご利用いただきありがとうございます。

本調査は、JA バンクをご利用いただいている方の中から一部の方を対象に、JA に対する満足度のアンケートをご依頼させていただいているものです。

また、アンケートにご回答いただいた方には、抽選でお肉や水産品、また、コンビニクーポン等の賞品をプレゼントしておりますので是非ご協力の程よろしくお願いいたします。

なお、本アンケート調査にあたり、お客様の口座番号や振込を求めることはありませんので、類似のフィッシング詐欺メール等にはご注意ください。

〓 〓 〓

本調査は、JA が定める個人情報保護方針に基づき実施するもので、本調査で得られた調査結果は、JA の商品・サービスの開発・研究に使用いたします。本調査は農林中央金庫が主催の JA から委託を受けて実施するもので、JA バンクをご利用されている方の中から無作為に選んだ一部の方に、調査ご案内のメールをお送りしております。

なお、農林中央金庫は、全国の JA・信託連と一体となって「JA バンク」を運営しています。全国の JA・信託連、および農林中央金庫は、個人情報保護に関する法律等の関係法令を遵守し、組合員・利用者等の皆さまからご提供いただけるよう、組合員・利用者等の皆さまに関する情報の適正な管理・利用と保護に努め、目的外の利用を行いません。

ご回答の内容は統計的にとりまとめますので、皆さまのお名前・ご住所等が外部に露れ、ご世間をお知らせすることはありません。

調査ご案内のメールが送付された内容のとりまとめについては、個人情報保護に関する憲章を掲載した外部ホームページに掲載いたしますが、お名前・ご住所等が第三者に露れる等のご世間をお知らせすることはありません。万全の整備で管理することをお約束いたします。

〓 〓 〓

個人情報の取扱い、および JA バンク全般に関するお問い合わせ・ご相談につきましては、下記の「JA バンク 相談窓口」までご連絡ください。

【JA バンク 相談窓口】

電話番号: 03-6837-1359

受付時間: 月～金曜日 9:00～17:00 (祝日および金融機関の休業日は除く)

最後に申し上げますが、引き続き JA および JA バンクをご愛顧いただき、何卒よろしくお願いいたします。

事務局からのメールは「～@jabank.org」ドメインからお送りいたします。

類似の迷惑メール等にご注意願います。

<よくあるご質問>

■ JA バンク満足度調査について

Q：この調査は JA が実施しているのか？

A：JA から委託を受け農林中央金庫が実施しています。なお、農林中央金庫は、全国の JA・信農連と一体となって「JA バンク」を運営している JA グループの全国金融機関です。

Q：この調査の目的は何か？

A：組合員や JA 利用者の方から JA に対する満足度をお伺いし、本調査で得られた調査結果を JA・JA バンクのサービス改善等に活用して行く予定です。

Q：なぜ私が送付先になったのか？

A：送付対象者は JA に口座をお持ちの方の中から、農林中央金庫が無作為で抽出しております。

Q：メールで案内が届いたが、詐欺メールか？

A：事務局からのメールは「～@jabank.org」ドメインからお送りしておりますので、@以降が左記のものであれば正規メールになります。

Q：調査内容について確認したい場合は、どこに照会すれば良いか？

A：本調査に関するお問い合わせは、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」で受け付けております。

※受付時間 10 時～12 時、13 時～17 時（土日祝日を除く）

Q：ハガキを紛失してしまったが（ID・PW を忘れてしまったが）、再発行可能か？

A：ハガキ（ID・PW）の再発行は行っておりません。

Q：二次元コードをスマートフォンで読み込む以外に、回答する方法はあるか。

A：ハガキに回答ページの URL を記載していますので、こちらを直接 PC・スマートフォンで入力いただくことで、回答ページにアクセスすることが可能です。また、紙・郵送での回答をご希望の場合、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」あてお電話ください。紙の回答用紙を郵送させていただきます。

■ JA バンクアンケートモニターについて

※JA バンクアンケートモニターについても「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」で照会受付可能です。

Q：回答を進めていくと、「JA バンクアンケートモニター登録画面」が表示されたが、JA バンクアンケートモニターとは何か？

A：JA バンクアンケートモニターは、JA バンク（農林中央金庫）が今後実施する各種アンケートに対して協力いただける方にご登録をお願いしているものです。回答結果は、JA バンクが提供する商品・サービスの品質改善に向けて活用させていただきます。また、回答いただいた方には抽選でデジタルクーポン等を提供する予定です。

Q：「JA バンクアンケートモニター」に登録すると、どのようなアンケートが届くのか？

A：アンケートごとに内容は異なりますが、JA バンクが提供する商品・サービスについてご意見を伺うものになります。

Q：アンケートはどのように届くのか？

A：ご登録メールアドレスあてに農林中央金庫からメールでアンケート回答を依頼させていただきます。

Q：「JA バンクアンケートモニター」加入は任意か？

A：加入は任意です。JA バンクアンケートモニター加入にご賛同いただき、JA バンクアンケートモニター規約、および個人情報保護宣言にご同意いただいた場合にご登録ください。

Q：「JA バンクアンケートモニター」の登録解除はできるのか？

A：ご登録メールアドレスあてに、農林中央金庫から届くメール（登録完了時・アンケート時等）に記載された事務局あてに連絡することで、登録解除が可能です。