

お客さま本位の業務運営に関する取組方針

J Aグループは、食と農を基軸として地域に根ざした協同組合として、助け合いの精神のもとに、持続可能な農業と豊かで暮らしやすい地域社会の実現を理念として掲げています。

当組合では、この理念のもと、2017年3月に金融庁より公表された「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成に貢献するため、以下の取組方針を制定いたしました。

今後、本方針に基づく取組みの状況を定期的に公表するとともに、よりお客さま本位の業務運営を実現するため本方針を必要に応じて見直してまいります。

1. お客さまへの最適な商品提供

(1) お客さまに提供する金融商品は、特定の投資運用会社に偏ることなく、社会情勢や手数料の水準等も踏まえたうえで、お客さまの多様なニーズにお応えできるものを選定します。

2. お客さま本位のご提案と情報提供

(1) お客さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に合わせて、お客様にふさわしい商品をご提案いたします。

(2) お客さまの投資判断に資するよう、商品のリスク特性・手数料等の重要な事項について分かりやすくご説明し、必要な情報を十分にご提供します。

(3) お客さまにご負担いただく手数料について、お客さまの投資判断に資するよう、丁寧かつ分かりやすい説明に努めます。

3. 利益相反の適切な管理

(1) お客さまへの商品選定や情報提供にあたり、お客さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき適切に管理します。

4. お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

(1) 研修による指導や資格取得の推進を通じて高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、お客さま本位の業務運営を実現するための態勢を構築します。

お客さま本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

J Aグループは、食と農を基軸として地域に根ざした協同組合として、助け合いの精神のもとに、持続可能な農業と豊かで暮らしやすい地域社会の実現を理念として掲げています。

当組合では、この理念のもと、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成に貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

また、上記とあわせ「お客様本位の良質な金融商品・サービスを提供する金融事業者をお客さまが選ぶ上で比較することのできる統一的な指標」（「比較可能な共通K P I」）も同時に公表いたします。

金沢市農業協同組合（J Aバンク石川）



I .取組状況

1 お客さまへの最適な商品提供

- 特定の投資運用会社に偏ることなく、社会情勢や手数料の水準等も踏まえたうえで、お客さまの多様なニーズにお応えし、長期安定的な資産形成・運用に資する最適な投資信託を取り扱っております。

<投資信託の取扱い商品ラインナップ（2019年4月1日時点）>

カテゴリ	国内	海外
債券型	1	4
株式型	2	5
REIT型	2	0
バランス型	5	

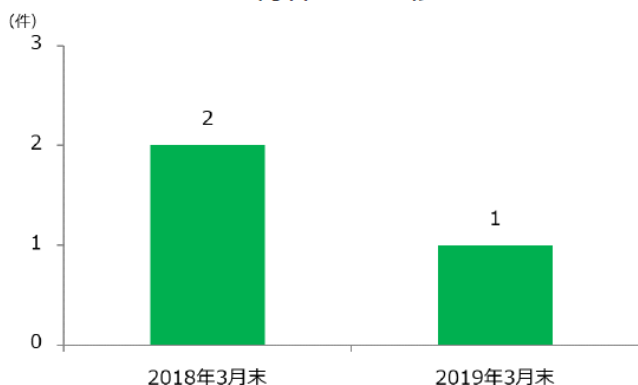
※ ファンドの入替、セレクトファンドを導入を実施した結果、2019年4月1日時点では合計19本のファンドを取り揃えております。

I.取組状況

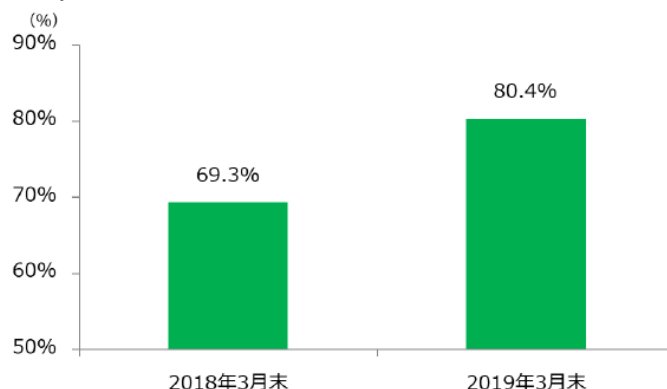
2 お客さま本位のご提案と情報提供

- お客さまの長期的な資産形成ニーズに対しては、長期・積立・分散に資する運用方法である投信つみたてをご提案することとしております。
- 毎月分配型の商品については、分配金の再投資による複利効果が得られず、長期的な資産形成には非効率であることから、ご購入を希望されるお客様には、商品性を丁寧にご説明し、お客様のニーズに合わせた商品のご提案をすることとしております。

<投信つみたて契約件数の推移>



<購入額に占める毎月分配型ファンドの比率>



※ 当指標は、石川県内 J A・信連における合計の実績値を表示しております。

I.取組状況

3 利益相反の適切な管理

- J Aバンクでは、お客さまへの商品選定や情報提供にあたり、お客さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき、適切に管理しております。

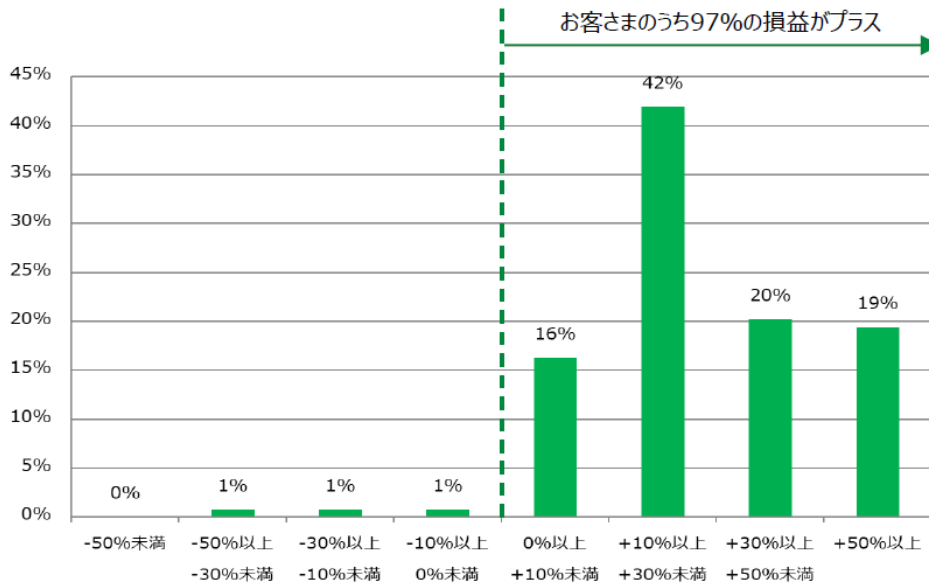
4 お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- J Aバンクでは、高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、お客さま本位の業務運営を実現するための態勢を構築するため、各種研修や勉強会の実施、資格の取得を推進しております。

Ⅱ.比較可能な共通KPI

1 運用損益別顧客比率

- 「運用損益別顧客比率」は、2019年3月末時点では全体の97%のお客さまの損益がプラスとなりました。

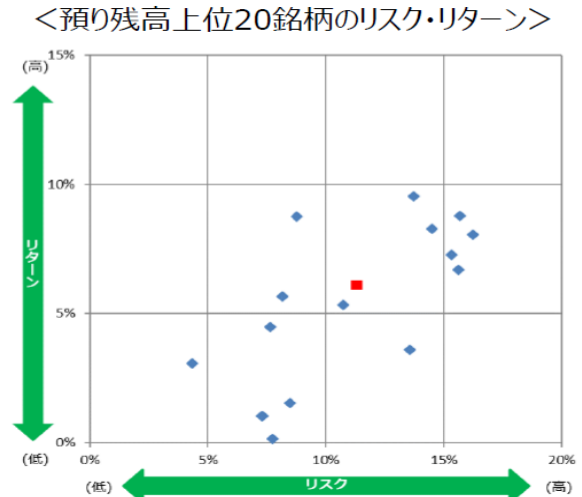
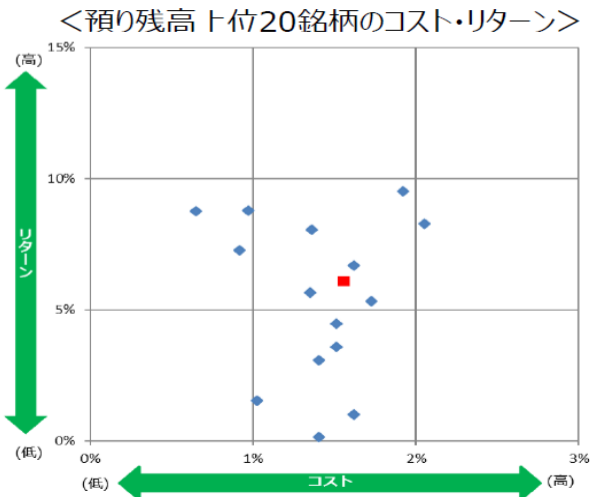


※ 当指標は、石川県内 J A・信連における合計の実績値を表示しております。

Ⅱ.比較可能な共通KPI

2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン（1/2）

- J Aバンクでは、取扱うファンドの運用実績をお客さま本位の業務運営の観点に基づきチェックし、運用実績が優良なファンドを選定しております。
- 2019年3月末時点の預り残高上位20銘柄について、平均コスト1.56%、平均リスク11.30%に対し、平均リターンは6.09%となりました。



※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。
 ※ 当指標は、石川県内 J A・信連における合計の実績値を表示しております。

Ⅱ.比較可能な共通K P I

2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (2/2)

	ファンド名	運用会社	リターン (年率)	リスク (年率)	コスト 全体
1	タイワ・グローバルREIT・オープン	大和証券投資信託委託(株)	9.53%	13.73%	1.92%
2	DIAM高格付インカム・オープン(毎月決算コース)	アセットマネジメントOne(株)	0.15%	7.72%	1.40%
3	世界の財産3分法ファンド(不動産・債券・株式)毎月分配型	日興アセットマネジメント(株)	5.67%	8.15%	1.35%
4	農中日経225オープン	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	8.78%	15.70%	0.97%
5	NZAM J-REITインデックスファンド(毎月分配型)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	8.76%	8.78%	0.65%
6	J A TOPIXオープン	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	7.27%	15.34%	0.92%
7	J A 海外株式ファンド	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	8.28%	14.49%	2.05%
8	NZAM日本好配当株オープン(3ヵ月決算型)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	8.06%	16.25%	1.36%
9	J A 海外債券ファンド	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	1.02%	7.30%	1.62%
10	J A 海外債券ファンド(隔月分配型)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	1.02%	7.27%	1.62%
11	DIAM世界好配当株オープン(毎月決算コース)	アセットマネジメントOne(株)	3.59%	13.56%	1.51%
12	農中US債券オープン	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	1.53%	8.47%	1.03%
13	J A 資産設計ファンド(成長型)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	4.48%	7.64%	1.51%
14	J A 日本株式ファンド	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	6.69%	15.64%	1.62%
15	J A 資産設計ファンド(安定型)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	3.08%	4.34%	1.40%
16	J A 資産設計ファンド(積極型)	農林中金全共連アセットマネジメント(株)	5.34%	10.73%	1.73%
	残高上位20ファンドの残高合計/残高加重平均値		6.09%	11.30%	1.56%

※ 2019年3月末基準時点における共通K P I の対象となるファンド数は16本となります。

※ 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。

※ 当指標は、石川県内 J A ・信連における合計の実績値を表示しております。