

お客様 各位

「JA バンク利用者満足度調査」実施のご案内について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

農林中央金庫より全国のJAバンクのご利用者さまの中から一部の方を対象に、JAに対する満足度調査が行われることとなっております。

お手元に、ハガキまたはメールが届いた方がおいでしたら、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

ハガキ・メール発送時期 : 令和7年8月20日以降発送

回答期限 : 令和7年9月12日

※本アンケート調査にあたり、お客様の口座番号や暗証番号、振込を求めることはありませんので、類似のフィッシング詐欺メールなどにはご注意ください。また、本アンケート調査に関するお問い合わせは、JA加賀 金融課までお願いいたします。

JA加賀 金融課

JA バンク満足度調査の実施について

JA 加賀

本調査は、JA バンクをご利用いただいている方の中から一部の方を対象に、JA に対する満足度のアンケートをご依頼させていただいているものです。

お手元のハガキ・メール（下図のもの）に記載の二次元コードから「JA バンク満足度調査」回答ページにアクセスいただくことで、ご回答いただけます（一部の方にはメールで回答を依頼）。

また、アンケートにご回答いただいた方には、抽選でお肉や水産品、また、コンビニクーポン等の賞品をプレゼントしておりますので是非ご協力の程よろしくお願いいたします。

なお、本アンケート調査にあたり、お客様の口座番号や振込を求めることはありませんので、類似のフィッシング詐欺メール等にはご注意くださいようお願いいたします。

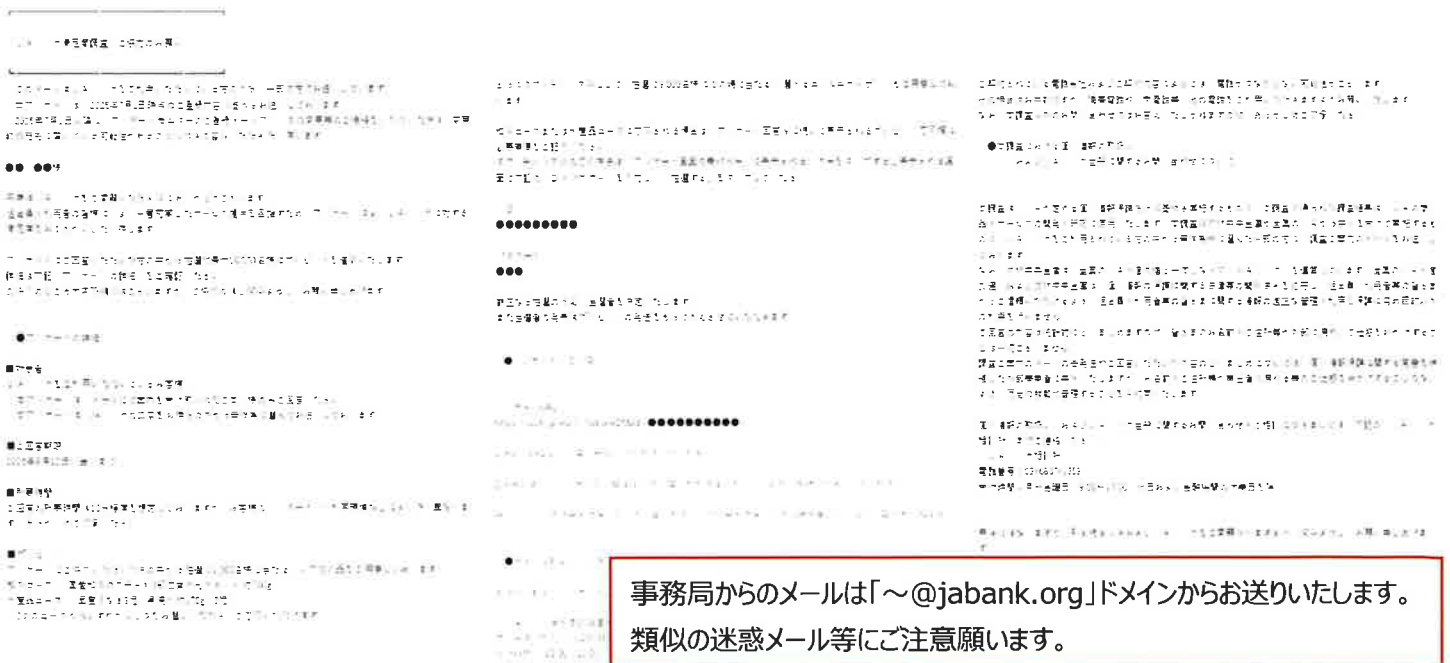
ハガキイメージ

(表面)

(中面)



メールイメージ (メール件名:【JAバンク】「JAバンク満足度調査」ご協力のお願い)



事務局からのメールは「～@jabank.org」ドメインからお送りいたします。
類似の迷惑メール等にご注意願います。

<よくあるご質問>

■JA バンク満足度調査について

Q：この調査は JA が実施しているのか？

A：JA から委託を受け農林中央金庫が実施しています。なお、農林中央金庫は、全国の JA・信農連と一体となって「JA バンク」を運営している JA グループの全国金融機関です。

Q：この調査の目的は何か？

A：組合員や JA 利用者の方から JA に対する満足度をお伺いし、本調査で得られた調査結果を JA・JA バンクのサービス改善等に活用して行く予定です。

Q：なぜ私が送付先になったのか？

A：送付対象者は JA に口座をお持ちの方の中から、農林中央金庫が無作為で抽出しております。

Q：メールで案内が届いたが、詐欺メールか？

A：事務局からのメールは「～@jabank.org」ドメインからお送りしておりますので、@以降が左記のものであれば正規メールになります。

Q：調査内容について確認したい場合は、どこに照会すれば良いか？

A：本調査に関するお問い合わせは、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」で受け付けております。
※受付時間 10 時～12 時、13 時～17 時（土日祝日を除く）

Q：ハガキを紛失してしまったが（ID・PW を忘れてしまったが）、再発行可能か？

A：ハガキ（ID・PW）の再発行は行っておりません。

Q：二次元コードをスマートフォンで読み込む以外に、回答する方法はあるか。

A：ハガキに回答ページの URL を記載していますので、こちらを直接 PC・スマートフォンで入力いただくことで、回答ページにアクセスすることが可能です。また、紙・郵送での回答をご希望の場合、「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」あてお電話ください。紙の回答用紙を郵送させていただきます。

■JA バンクアンケートモニターについて

※JA バンクアンケートモニターについても「JA バンク満足度調査事務局（0120-345-883）」で照会受付可能です。

Q：回答を進めていくと、「JA バンクアンケートモニター登録画面」が表示されたが、JA バンクアンケートモニターとは何か？

A：JA バンクアンケートモニターは、JA バンク（農林中央金庫）が今後実施する各種アンケートに対して協力いただける方にご登録をお願いしているものです。回答結果は、JA バンクが提供する商品・サービスの品質改善に向けて活用させていただきます。また、回答いただいた方には抽選でデジタルクーポン等を提供する予定です。

Q：「JA バンクアンケートモニター」に登録すると、どのようなアンケートが届くのか？

A：アンケートごとに内容は異なりますが、JA バンクが提供する商品・サービスについてご意見を伺うものになります。

Q：アンケートはどのように届くのか？

A：ご登録メールアドレスあてに農林中央金庫からメールでアンケート回答を依頼させていただきます。

Q：「JA バンクアンケートモニター」加入は任意か？

A：加入は任意です。JA バンクアンケートモニター加入にご賛同いただき、JA バンクアンケートモニター規約、および個人情報保護宣言にご同意いただいた場合にご登録ください。

Q：「JA バンクアンケートモニター」の登録解除はできるのか？

A：ご登録メールアドレスあてに、農林中央金庫から届くメール（登録完了時・アンケート時等）に記載された事務局あてに連絡することで、登録解除が可能です。